

GESTION DU SYSTÈME DE TRANSPORT ROUTIER BASÉ SUR LA PERFORMANCE

J J Smit

The South African National Roads Agency Limited, Afrique du Sud
smitk@nra.co.za

RÉSUMÉ

L'article dresse à grands traits l'évolution de la gestion de la performance par l'Agence nationale sud-africaine des routes limited (SANRAL), service routier du gouvernement national en charge du réseau national des routes en Afrique du Sud. Les contrats et la gestion basés sur la performance ont débuté avec l'Entretien usuel des routes (RRM) il y a près de 15 ans et a trouvé avec le temps de nouvelles applications sous la forme de régimes de contrat et de gestion tels que l'entretien préventif ou régulier, les opérations et l'entretien des routes à péage, les contrats classiques de construction, les opérations de péages fluidifiés multi-voies, les services centraux de dégagement et les partenariats public-privé.

Malgré l'adhésion aux normes internationales de gestion et la volonté à l'interne d'éradiquer les inefficacités qui apparaissent comme les raisons principales ayant conduit au développement des régimes de gestion des performances, l'article indique aussi que la difficulté à s'accorder sur des applications uniques pour des situations de contrat et des approvisionnements spécifiques dans un contexte d'opérations donné peut inciter au développement régulier et durable de la gestion de la performance. La clef d'une gestion de la performance réussie réside dans le suivi et l'évaluation continus des résultats probants des applications de la gestion de la performance en se référant aux résultats attendus et en prenant pour référence le domaine d'activités, tout en s'assurant que l'application est en ligne avec le contexte opérationnel contractuel quant à la durabilité.

Le texte complet de la communication est en Anglais.