

# **GESTIÓN DE LA PERFORMANCE (O DE RENDIMIENTOS): IMPLICANCIAS DE SU USO GLOBAL BASADAS EN CASOS DE ESTUDIO EN EUROPA, AUSTRALASIA, Y LOS ESTADOS UNIDOS**

Dr. Anthony KANE, Director  
Servicios Técnicos y de Ingeniería  
Asociación Americana de Oficiales de Estado de Autopistas y Transporte (AASHTO)  
Washington, DC, USA  
[akane@ashto.org](mailto:akane@ashto.org)

y

Ms. Connie YEW, Líder del Equipo  
Oficina de Infraestructura  
Administración Federal de Autopistas (FHWA)  
Departamento de Transporte de los Estados Unidos  
Washington, DC, USA  
[connie.yew@dot.gov](mailto:connie.yew@dot.gov)

## **RESUMEN**

Este ensayo discute los resultados de un muestreo internacional sobre gestión de la performance del transporte realizado en 2009 y estudios subsiguientes, y luego convierte los hallazgos más relevantes para su aplicación en los Estados Unidos y naciones miembros del PIARC para ayudar a los agentes de transporte del gobierno en temas de gobernabilidad y responsabilidad.

El muestreo realizó revisiones detalladas de cómo las naciones líderes en mediciones de performance son transparentes y responsables, con objetivos y medidas de performance publicados y de cómo estas medidas son presentadas para consideración de presupuestos oficiales. Específicamente el muestreo examinó cómo otros países desarrollan, mantienen y llevan a cabo sus programas de transporte de manera efectiva. Los países visitados fueron Suecia, Inglaterra, Australia, y Nueva Zelanda. Los estudios subsiguientes se enfocaron en entender el modelo de gobernabilidad colegiada en Australia y de cómo objetivos de performance pueden ser establecidos y controlados a lo largo de fronteras de estados independientes.

Un buen número de hallazgos clave y de lecciones aprendidas por todas las naciones participantes se encuentran detallados en el resumen. Las agencias de transporte usan mediciones de performance para guiar performances individuales, de agencia, y del sistema de transporte. Comunicar y reportar los resultados de medidas de performance en un formato entendible—tanto para el público en general, como para los oficiales electos—es la clave del éxito. Estos hallazgos se ofrecen para su posible uso por parte de todas las naciones, tanto desarrolladas como en vías de desarrollo.