

Aseguramiento del Nivel de Administración de Autopistas mediante Indicadores de Resultados

~Misión de la Agencia de Autopistas en la Privatización de las Autopistas de Japón ~

Kenji OSAKA, Tetsuya YAMADA, Katsuhiko NAKAMURA,
Naohiro YAMAGATA, Takeshi MAEDA, Ryuzo UEHARA
Japan Expressway Holding and Debt Repayment Agency
2-8-6, Nishi-Shimbashi, Minato-ku, Tokyo, Japan
kikakuka@jehdra.go.jp

EXTRACTO

Japanese Expressway Holding and Debt Repayment Agency (JEHDRA) y las compañías de autopistas privatizadas tienen la misión de mejorar la red de autopistas y de formar una nueva generación de autopistas seguras y de buena calidad.

Para ese propósito, las seis compañías de autopistas tienen una administración apropiada y eficiente con el fin de mantener el buen estado de las autopistas de forma perdurable. Por otra parte, la Agencia (JEHDRA) recibe informes confeccionados anualmente por las sociedades anónimas de autopistas acerca de la administración del mantenimiento de las autopistas y confirma cómo es la situación operativa de la administración en cada autopista.

En los informes acerca de la administración del mantenimiento de las autopistas, las sociedades anónimas de autopistas evalúan y publican, desde el punto de vista de los clientes, indicadores objetivos (indicadores de resultados) de fácil comprensión, de los cuales, la Agencia (JEHDRA), que coordina los datos de las 6 compañías, recopila y publica los 7 indicadores de resultados abajo mencionados.

Mediante el análisis del cambio anual de indicadores y el contraste de datos entre las compañías, no solamente mejora la transparencia en las operaciones de las autopistas por la apertura de información, sino que también se garantiza con solidez la conservación de estructuras, como es el caso de la resistencia estructural y asísmica, y al mismo tiempo conforma, en cada compañía y en base a los indicadores, el ciclo administrativo, lo cual es un mecanismo para incrementar la eficiencia en mayor medida.