

## **CT B.1 "BUEN GOBIERNO DE LAS ADMINISTRACIONES DE CARRETERAS"**

Tiempo: Sep. 28, Mercedi 15:00-18:30

Lugar: [Casa del Diezmo 1, 2](#)

Presidente: Sr. Paul van der KROON, Rijkswaterstaat, Ministerio de Infraestructuras y Medioambiente, Países Bajos

### ***Introducción***

- Sr. Paul van der KROON

### ***Parte 1. Buenas prácticas para el buen gobierno***

#### ***La corrupción en sentido amplio (asuntos, coste e implicaciones sociales e interacción entre los ciclos de integridad y corrupción)***

El coste de la corrupción y la ocasión para la integridad:

- D. Jonathan SPEAR, Atkins Transporte Planificación y Gestión, Reino Unido

El ciclo de integridad – consideraciones sociales:

- D. Soren FOGH, Dirección de Carreteras Danesa, Dinamarca

### ***Parte 2. Servicios mejorados a usuarios***

#### ***Pasos para la cooperación con los clientes y la segmentación de usuarios (clientes)***

Estudio de caso: La propuesta de Auckland Motorway Alliance enfocada a usuarios, vecinos, agencias y ciudadanos: "háblenos de su autopista"

- Sr. Dave RENDALL, Auckland Motorway Alliance, Nueva Zelanda

Estudio de caso: Cambios emprendidos para la mejor comprensión y respuesta a las diversas necesidades de transporte de los singapurenses

- Sr. Chandrasekar PALANISAMY, Autoridad del Transporte Terrestre, Singapur

### ***Pausa 16:30-17:00***

### ***Parte 3. ¡Atención al hueco! Recursos humanos para el futuro***

#### ***Temas claves: Identificar el hueco o vacío de talentos, atraer/contratar/retener, influencia en la educación***

Estudio de caso: Contratación y procesos de formación para la Autopista Transmagrebí

- Sr. Aïssa BENTABET, Egis, Francia

### ***Conclusiones generales y recomendaciones***

- Presidente Sr. Paul van der KROON