

CT B.1 "BONNE GOUVERNANCE ET INTEGRITÉ"

Le Temps: Sep. 28, Mercredi 15:00-18:30

Salle: [Casa del Diezmo 1, 2](#)

Président : M. Paul van der KROON, DWW, Pays-Bas, Président CT B.1

Introduction

- *M. Paul van der KROON*

Partie 1. Meilleures pratiques en matière de bonne gouvernance

La corruption au sens large (les problèmes, les coûts, les répercussions au niveau de la société, et les interactions entre les cycles d'intégrité et de corruption)

Les coûts liés à la corruption ; un argumentaire pour l'intégrité

- *M. Jonathan SPEAR*, Atkins Transport Planning and Management, Royaume – Uni

Le cycle d'intégrité : considérations au niveau sociétal

- *M. Soren FOGH*, Direction des Routes, Danemark

Partie 2. Meilleurs services à l'utilisateur

Les étapes de la coopération avec les usagers et la segmentation des clients

Une démarche axée sur les usagers, les riverains, les agences et les citoyens, dans le cadre du projet de « L'Alliance de l'Autoroute d'Auckland » « Parlez-nous de votre autoroute »

- *M. Dave RENDALL*, Auckland Motorway Alliance, Nouvelle-Zélande

Les changements entrepris pour mieux comprendre et satisfaire les divers besoins de transport des habitants de Singapour

- *M. Chandrasekar PALANISAMY*, Land Transport Authority, Singapour

Pause 16:30 - 17:00

Partie 3. Attention à la Pénurie! Anticiper les besoins en ressources humaines

Éléments clés : analyser les écarts de compétence, attirer / recruter / fidéliser, influencer les programmes de formation

Procédures de recrutement et de formation pour la construction de l'autoroute trans-maghrébine

- *M. Aïssa BENTABET*, Egis, France

Conclusions générales et recommandations

- Président : *M. Paul van der KROON*