

TEB “DESARROLLAR DE UNA MANERA EFICAZ Y EFECTIVA LOS SERVICIOS ORIENTADOS AL CLIENTE”

Tiempo: Miércoles 28 sept. 9:00-12:30

Lugar: [Casa del Diezmo 1, 2](#)

Presidente: Sr. Keiichi INOUE, Japón, Coordinador del Tema Estratégico B

Co-Presidente: Dr. Hirofumi OHNISHI, Asociación Japonesa de Ingenieros Civiles, Japón

Introducción

- Presidente: *Sr. Keiichi INOUE*

Parte 1. Transporte y logística de pasajeros, intermodales y revolucionarios

Utilización óptima de recursos financieros limitados

- *Sr. Jim BARTON*, Primer Delegado de Reino Unido, Reino Unido

Grandes Ciudades

- *Sr. Takumi YAMAMOTO*, Director de Planificación de Carreteras, Departamento de Carreteras, Ministerio del Territorio, la Infraestructura, el Transporte y el Turismo, Japón

Medios de transporte apropiados para el tráfico de carga: resultados del programa nacional de investigación suizo

- *Sr. Martin RUESCH*, Rapp Trans AG, Zurich, Suiza

Centros intermodales de transporte de pasajero en Ciudad de México - Proyecto de Inversión Público-Privada -

- *Sr. Edgar Amador ZAMORA*, Subsecretario de Planificación Financiera en la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Distrito Federal, México

Debate

- Presentadores
- *Sr. Carlos SANTILLAN*, miembro del CT B4 por México

Pausa 10:30 - 11:00

Parte 2. Medidas innovadoras contra la congestión del tráfico

Innovaciones sociales como los ITS, aplicadas en Austria

- *Sr. Markus MEISSNER*, Director general Adjunto, ASFINAG, Austria

Innovaciones sociales como los ITS, aplicadas en Reino Unido

- *Dr. John MILES*, Antigo Presidente del CT Operaciones de redes, Reino Unido

Mejora de la movilidad en áreas urbanas - Casos de estudio en Ciudad de México y Ciudad de Chihuahua -

- *Dr. Cecilia OLAGUE*, miembro del CT B3, México

Uso eficaz de los recursos financieros

- *Sr. Cristian ANDREI*, Rumanía

Discusión

- Presentadores
- *Prof. Torbjorn SUNESON*, Administración Sueca de Transportes, miembro CT B3

Conclusiones

- Presidente: *Sr. Keiichi INOUE*